

Algemene voorwaarden van Nationaal Loket

Algemene voorwaarden van Nationaal Loket

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 91749662
gevestigd op de Wijnruit 4, 5432DA Cuijk.

Gewijzigd op 18 december 2022.

Nationaal Loket biedt consumenten en zelfstandige ondernemers informatie op aspecten als prijzen, contractduur en/of andere diensten van leveranciers. Nationaal Loket fungeert uitsluitend als doorgeefluik tussen afnemer en energie- en telecomleverancier.

Definities

Artikel 1 : Begripsbepaling

1.1. Onder tussenpersoon wordt verstaan: Nationaal Loket.

1.2. Onder afnemer wordt verstaan: De rechtspersoon en/of klant die gebruik maakt van de website en/of haar diensten, zowel, leveranciers als anderen.

1.3. Leverancier: Leverancier van energie en/of telecom waarmee de afnemer na tussenkomst van Nationaal Loket een overeenkomst kan aangaan, waarop de algemene voorwaarden van de leverancier van toepassing zijn.

1.4. Onder overeenkomst wordt verstaan: Iedere overeenkomst die tot stand komt tussen afnemer en de leverancier met betrekking tot de verkoop van producten en/of diensten via Nationaal Loket.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod van diensten van Nationaal Loket.

2.2. Nationaal Loket kan deze algemene voorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk wijzigen. Klanten worden tijdig van de wijzigingen op de

hoogte gebracht doordat Nationaal Loket dit op haar website zal melden. Als de klant Nationaal Loket niet binnen tien werkdagen schriftelijk laat weten zich op grond van de redelijkheid en billijkheid niet in de wijzigingen te kunnen vinden, wordt de klant geacht akkoord te zijn met de wijzigingen.

Artikel 3: Dienstverlening

3.1. Nationaal Loket zal de afnemer telefonisch en/of digitaal informeren op basis van energietarieven en internettarieven op dat moment en een aanbod doen van de energie- en telecom leverancier die op dat moment het meest passend is en het meest aansluit op de behoefte van de afnemer.

3.2. Er kunnen geen rechten worden ontleent aan de prijzen die op dat moment worden vergeleken met de leverancier.

3.3. Nationaal Loket heeft een faciliterende rol en is geen partij in het contract dat afnemer en leverancier samen aangaan. Bij het aangaan van een contract tussen afnemer en leverancier zijn de Algemene Voorwaarden van de leverancier van toepassing.

3.4. Bij akkoord van de geboden dienst en/of product wordt de overeenkomst telefonisch opgenomen door middel van een bandopname en/of wordt de overeenkomst digitaal verstuurd en dient de afnemer digitaal akkoord te gaan met de overeenkomst middels een digitale handtekening.

Artikel 4: De overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod. De overeenkomst wordt digitaal verstuurd naar de afnemer en wordt bevestigd door de afnemer middels een digitale handtekening. Vervolgens worden de voorwaarden in de overeenkomst na de digitale bevestiging nogmaals telefonisch besproken en hiervan wordt een bandopname gemaakt.

4.2. De afnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het verstrekken van de juiste gegevens aan Nationaal Loket om in de overeenkomst te sluiten.

4.3. Nationaal Loket heeft het recht om derden bij de uitvoer van de overeenkomst te betrekken. Op de relatie met deze derden zijn ook deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 5: Privacy: Gegevensverstrekking en geheimhoudingsverplichting.

5.1. Nationaal Loket is in het kader van de uitvoering van zijn werkzaamheden voor afnemer steeds bevoegd tot het uitwisselen van alle persoonlijke en relevante informatie/gegevens van afnemer die betrekking hebben op de werkzaamheden voor afnemer. Ook zullen de gegevens van de afnemer opgenomen worden in een beveiligd systeem.

5.2. Op deze persoonsregistratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

5.3. Nationaal Loket verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een tussen hen gesloten overeenkomst van elkaar of uit andere bron over elkaar hebben verkregen en waarvan zij weten, dan wel redelijkerwijs behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, tenzij een wettelijke verplichting tot bekendmaking geldt.

5.4. Nationaal Loket respecteert privacy en draagt er zorg voor dat persoonlijke- of bedrijfsinformatie vertrouwelijk wordt behandeld.

5.5 In het gegevensbestand van Nationaal Loket worden gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de administratieve koppeling tussen de afnemer en de leverancier.

5.6. Nationaal Loket zal de beschikbare gegevens maximaal vijf jaar bewaren met als doelstelling om de afnemer te informeren over nieuwe ontwikkelingen op het gebied van energie, internet, duurzaamheid en tarieven.

5.7. De afnemer is te allen tijde gerechtigd om zijn persoonsgegevens te wijzigen of verwijderen uit het bestand van Nationaal Locket. Een verzoek om deze informatie te verwijderen moet schriftelijk worden ingediend door te mailen naar: [contact@Nationaal Locket.nl](mailto:contact@NationaalLocket.nl)

Artikel 6:

6.1. Nationaal Locket kan op elk gewenst moment elke leverancier (of elk product of dienst van een leverancier) verwijderen uit het systeem van Nationaal Locket zonder reden van opgaaf.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1. Nationaal Locket verkrijgt haar informatie zoals prijzen, leveringsvoorwaarden en acties via leveranciers. Nationaal Locket zet zich volledig in om deze gegevens op waarheid te controleren, maar kan niet garanderen dat deze gegevens ten alle tijden up-to date en volledig zijn. De beschikbare gegevens zijn een momentopname en kan constant veranderen. Het systeem van Nationaal Locket stelt aan de hand van de door de gebruiker gegeven informatie een overzicht met de prijzen die op dat moment beschikbaar zijn. Aan dit aanbod van Nationaal Locket kunnen geen rechten worden ontleend.

7.2. Nationaal Locket kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen en/of nalatigheid van de leverancier, waar de afnemer diensten/producten afneemt en/of naar heeft doorverwezen dat betrekking heeft op de afnemer.

7.3. Gebruiker vrijwaart Nationaal Locket van elke aansprakelijkheid en tegen elke aanspraak op vergoeding van schade door derden.

7.4. Nationaal Locket is in geen geval aansprakelijk voor schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade wegens door Nationaal Locket gegeven inlichtingen of adviezen van derden die uit naam van de Nationaal Locket handelen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst vormt.

Artikel 8: Beveiliging

8.1 Nationaal Loket doet haar best om haar systemen te beveiligen tegen iedere vorm van onrechtmatig gebruik en om gegevensverlies tegen te gaan. Nationaal Loket kan ondanks de veiligheidsmaatregelen niet garanderen dat er storingen, virussen en/of andere gebreken kunnen ontstaan, en dat derden hier onrechtmatig gebruik van zullen maken.

Artikel 9: Algemene bepalingen

9.1. Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing.

9.2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze voorwaarden worden voorgelegd aan de Rechtbank waar Nationaal Loket gevestigd is. Dat is in deze de Rechtbank Rotterdam.